**Dotazník spokojenosti uživatelů knihovny**

1. Jak často navštěvujete knihovnu? *(jedna odpověď)*

* denně
* jednou týdně
* jedenkrát za 14 dní
* jednou měsíčně
* jednou za čtvrt roku
* jednou za půlroku
* méně často

2. Jak často využíváte webovou stránku knihovny? *(jedna odpověď)*

* denně
* jednou týdně
* jedenkrát za 14 dní
* jednou měsíčně
* jednou za čtvrt roku
* jednou za půlroku
* méně často

3. Knihovnu a její služby využíváte pro: *(možno více odpovědí)*

* volný čas
* studium, vzdělávání
* své zaměstnání
* jiná odpověď:

4. Jak Vám vyhovuje provozní doba knihovny? *(jedna odpověď)*

* velmi vyhovuje
* spíše vyhovuje
* ani vyhovuje, ani nevyhovuje
* spíše nevyhovuje
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

5. Co Vám na provozní době knihovny vadí? Popište prosím své připomínky a náměty. *(Text)*

6. Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny? *(zaklikávací, jedna možnost na řádek)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | velmi spokojen/a | spíše spokojen/a | ani spokojen/a, ani nespokojen/a | spíše nespokojen/a | velmi nespokojen/a | nevím, nemohu odpovědět |
| Výpůjční služby |  |  |  |  |  |  |
| Kopírovací služby |  |  |  |  |  |  |
| Přístup k internetu |  |  |  |  |  |  |
| Meziknihovní služby |  |  |  |  |  |  |
| Informační a rešeršní služby |  |  |  |  |  |  |
| Kulturní a vzdělávací pořady |  |  |  |  |  |  |

7. Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny? *(zaklikávací, jedna možnost na řádek)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | velmi spokojen/a | spíše spokojen/a | ani spokojen/a, ani nespokojen/a | spíše nespokojen/a | velmi nespokojen/a | nevím, nemohu odpovědět |
| Beletrie |  |  |  |  |  |  |
| Odborná literatura |  |  |  |  |  |  |
| Časopisy |  |  |  |  |  |  |
| Elektronické informační zdroje |  |  |  |  |  |  |
| Hudba a audio-video |  |  |  |  |  |  |

8. Jak byste zhodnotil/a personál knihovny? *(zaklikávací, jedna možnost na řádek*)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Určitě ano | Spíše ano | Průměr | Spíše ne | Vůbec ne |
| Milý a vstřícný |  |  |  |  |  |
| Kvalifikovaný |  |  |  |  |  |

9. Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. *(text)*

10. Jste spokojen/a s dostupností knihovny?

* velmi spokojen/a
* spíše spokojen/a
* ani spokojen/a, ani nespokojen/a
* spíše spokojen/a
* velmi spokojen/a
* nevím, nemohu odpovědět

11. Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. *(text)*

12. Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?

* určitě ano
* spíše ano
* někdy ano, někdy ne
* spíše ne
* určitě ne
* nevím, nemohu odpovědět

13. Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt? *(text)*

14. Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu). *(jedna možnost)*

* určitě ano
* spíše ano
* někdy ano, někdy ne
* spíše ne
* určitě ne
* nevím, nemohu odpovědět

15. Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností? Prosíme, sdělte nám své náměty. *(text)*

16. Jste spokojen/a s prostory knihovny? *(zaklikávací, jedna možnost na řádek*)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | velmi spokojen/a | spíše spokojen/a | ani spokojen/a, ani nespokojen/a | spíše nespokojen/a | velmi nespokojen/a | nevím, nemohu odpovědět |
| Velikost knihovny |  |  |  |  |  |  |
| Vybavení interiéru |  |  |  |  |  |  |
| Sociální zázemí knihovny |  |  |  |  |  |  |
| Technické vybavení |  |  |  |  |  |  |

17. Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. *(text)*

18. Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny? *(zaklikávací, jedna možnost na řádek*)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | určitě souhlasím | spíše souhlasím | ani souhlasím, ani nesouhlasím | spíše nesouhlasím | určitě nesouhlasím | nevím, nemohu odpovědět |
| Pracovníci knihovny jsou vstřícní |  |  |  |  |  |  |
| Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy |  |  |  |  |  |  |

19. Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. *(text)*

20. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? *(jedna možnost)*

* výborná (1)
* velmi dobrá (2)
* uspokojivá (3)
* dostatečná (4)
* nedostatečná (5)
* nevím, nemohu odpovědět

21. Jste:

* muž
* žena

22. Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání? *(jedna možnost)*

* základní
* vyučen/a, střední bez maturity
* střední s maturitou
* pomaturitní, vyšší odborné
* vysokoškolské

23. Jste: *(jedna možnost)*

* pracující
* student
* důchodce
* žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
* nezaměstnaný/á

24. Kolik je vám let?

(věkové kategorie)

* méně než 18 let
* 18 až 25 let
* 26 až 35 let
* 36 až 45 let
* 46 až 60 let
* 61 a více let

24. Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: *(text)*